

## **VERBALE DI INTESA**

### **Rilasci in produzione programmati**

Il giorno 04 giugno 2018

tra

la Banca Monte dei Paschi di Siena Spa

e

le Segreterie degli Organi di Coordinamento

è stata raggiunta la seguente intesa.

Premessa aziendale:

- l'Azienda, come già definito nell'accordo sulla fase pilota dei rilasci in produzione, sottoscritto in data 27 febbraio c.a., per garantire una sempre maggiore disponibilità, stabilità e affidabilità dei servizi informatici e migliorare continuamente la qualità delle prestazioni fornite a colleghi e clienti, ha effettuato una fase di test volta a individuare le più efficaci modalità di rilascio programmato per le modifiche al sistema informativo;
- la fase di test aveva l'obiettivo di individuare le soluzioni più efficaci per garantire stabilità operativa dei servizi informatici, minimizzare gli impatti dei rilasci sull'operatività corrente dei colleghi e dei clienti, pianificare l'operatività valutando misure innovative volte a favorire un approccio all'organizzazione del lavoro finalizzato a garantire una maggiore efficienza attraverso una combinazione di flessibilità, autonomia e collaborazione con il minore impatto sulla qualità della vita del personale;
- durante la fase di test sono state esaminate le compatibilità tecnico-organizzative e sono state individuate le condizioni che consentono di programmare determinati tipi di rilasci anche nella giornata di giovedì - di norma senza necessità di turni di reperibilità notturna oltre a quella già prevista dal SOD/MOD - così da contenere il ricorso alla prestazione lavorativa nella giornata del sabato;
- i due rilasci in produzione programmati mensilmente possono, pertanto, essere pianificati di norma in un giovedì, indicativamente entro il 10 del mese con efficacia e verifiche in produzione il venerdì mattina anche da remoto, e in un venerdì, indicativamente dopo il 15 del mese con verifiche in produzione al sabato;
- al termine della predetta fase di test della durata di 4 mesi, con il presente Verbale

**le Parti convengono**

- di confermare il tavolo di regia per il coordinamento delle attività di rilascio e verifica, i tavoli operativi specifici attinenti al singolo ambito oggetto di rilascio nonché la figura manageriale (fra i Capi Area) a presidio di tutte le attività, ferme rimanendo le modalità di funzionamento e le responsabilità di processo previste dalla normativa aziendale tempo per tempo vigente;
- di favorire l'effettuazione della prestazione lavorativa nella giornata di sabato in modalità "lavoro agile" in aggiunta alle previsioni di cui all'accordo aziendale del 23 febbraio 2018 per garantire una migliore conciliazione dei tempi di vita e di lavoro; a tale proposito, sono fornite ai dipendenti interessati tutte le strumentazioni adeguate allo scopo (telefoni cellulari, pc portatili, VPN, ...);
- che i dipendenti coinvolti nei rilasci che effettueranno la loro prestazione al sabato, nello stesso periodo non effettueranno, di norma, se non volontariamente, turni di reperibilità nella modalità SOD/MOD;
- per la prestazione effettuata il sabato, anche in modalità lavoro agile, di riconoscere:
  - o al personale appartenente alla categoria delle Aree Professionali il trattamento di straordinario e delle relative maggiorazioni (art. 106 CCNL vigente), per la durata della prestazione lavorativa;
  - o al personale appartenente alla categoria dei Quadri Direttivi per la durata della prestazione lavorativa il riposo compensativo, da fruire preferibilmente nella settimana successiva, con tempi e modi da concordare con il Responsabile della struttura di appartenenza, ai sensi del c.5 dell'art. 87 CCNL vigente;
  - o la reperibilità come previsto dall'art. 40 CCNL vigente;
- che qualora il rilascio effettuato nella giornata di giovedì dovesse richiedere la reperibilità del personale coinvolto nel rilascio verrà riconosciuto il trattamento di cui all'art.40 CCNL vigente; in presenza di impegni temporalmente significativi l'Azienda favorirà l'effettuazione della prestazione lavorativa nella giornata successiva in modalità "lavoro agile" in aggiunta alle previsioni di cui all'accordo aziendale del 23 febbraio 2018, previa comunicazione e condivisione col diretto Responsabile;
- che l'andamento delle attività di cui alla presente intesa sarà oggetto di comunicazione alle RSA del COG nell'ambito delle informative periodiche già previste dall'accordo del 27 febbraio 2018 sulla reperibilità, e in ogni caso potrà essere oggetto di verifica congiunta, anche a livello centrale, a richiesta di una delle Parti.

Siena 04.06.2018

L'AZIENDA

LE OO.SS.